



**Organização  
Mundial da Saúde**

ESCRITÓRIO REGIONAL para a **África**

**AFR/RC71/INF.DOC/11**

12 de Julho de 2021

**COMITÉ REGIONAL PARA A ÁFRICA**

**ORIGINAL: INGLÊS**

Septuagésima primeira sessão

Sessão virtual, 24 a 26 de Agosto de 2021

Ponto 18.11 da ordem do dia provisória

**ASSUNTOS REGIONAIS DECORRENTES DOS  
RELATÓRIOS DAS AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS DA OMS**

**Documento de informação**

**ÍNDICE**

	<b>Parágrafos</b>
CONTEXTO .....	1–3
PROGRESSOS REALIZADOS E MEDIDAS TOMADAS .....	4–10
ETAPAS SEGUINTEs .....	11–13

**ANEXOS**

	<b>Página</b>
1. Situação da implementação das recomendações das auditorias realizadas na região africana (Janeiro de 2021) .....	4
2. Lista dos relatórios de cooperação financeira directa em atraso (Março de 2020 vs. Fevereiro de 2021).....	8

## CONTEXTO

1. A finalidade do presente documento é informar os Estados-Membros sobre os progressos realizados nas áreas da responsabilização, auditoria e gestão dos riscos desde a septuagésima sessão do Comité Regional, bem como as próximas etapas. O presente documento analisa o período compreendido entre Março de 2020 e Fevereiro de 2021.
2. O Escritório Regional continua a monitorizar regularmente o desempenho das unidades orçamentais em relação aos 17 principais indicadores de desempenho (PID) de gestão, abrangendo as seguintes funções de apoio: finanças, aquisições, gestão dos recursos humanos, segurança, tecnologias de informação, viagens e gestão dos activos. Os resultados de desempenho são regularmente comunicados à direcção e partilhados com as unidades orçamentais e através de painéis de controlo dos principais indicadores de desempenho. O Escritório Regional fornece análises e orientações às unidades orçamentais para fazer face às causas de quaisquer tendências de descida no desempenho. Foi criada uma classificação das unidades orçamentais com vista a uma maior transparência.
3. Todas as unidades orçamentais da Região Africana da OMS continuam a gerir os seus riscos utilizando uma ferramenta corporativa de gestão dos riscos, que inclui informação sobre medidas de mitigação de riscos, com planos de acção e calendários detalhados para garantir que os riscos são identificados e geridos de perto. Os relatórios de cooperação financeira directa (CFD) em atraso são um problema de auditoria recorrente, que exige uma monitorização rigorosa e sistemática por parte dos escritórios de país e do Escritório Regional da OMS.

## PROGRESSOS REALIZADOS E MEDIDAS TOMADAS

4. Existem quatro níveis de classificação para as auditorias internas: “satisfatório”; “parcialmente satisfatório, sendo necessárias algumas melhorias”; “parcialmente satisfatório, sendo necessárias com grandes melhorias”; e “insatisfatório”. Foram publicados três relatórios de auditoria interna para o Burundi, a Guiné e o Quênia. Um foi classificado como satisfatório, enquanto os outros dois foram classificados como parcialmente satisfatórios com a necessidade de algumas melhorias, o que reflecte novos progressos no controlo interno na Região Africana.
5. Foram realizadas duas auditorias externas para os escritórios de país na Etiópia e no Sudão do Sul. As principais recomendações formuladas em relação aos processos de aquisição local e de gestão da cadeia de abastecimento também realçaram o contexto local (poucos fornecedores locais) e as perturbações mundiais da cadeia de abastecimento durante a pandemia de COVID-19.
6. A implementação atempada das recomendações das auditorias continua a ser uma prioridade para a direcção. Foram concluídas com sucesso quatro auditorias internas<sup>1</sup> e duas auditorias externas<sup>2</sup>. Setenta e cinco por cento de todas as recomendações de auditoria foram concluídas com sucesso (um aumento significativo em relação a 2020, ano em que 60% das recomendações foram concluídas), enquanto 25% estão pendentes. A situação relativa à implementação das recomendações das auditorias é apresentada em pormenor no Anexo 1.

---

<sup>1</sup> Auditorias internas para os seguintes escritórios de país e serviços do Escritório Regional: Níger, Congo, Serviços de Contratação e Aquisições do Escritório Regional, República Centro-Africana.

<sup>2</sup> Relatórios de recomendações relativos às auditorias realizadas nos escritórios da OMS na Nigéria e no Uganda.

7. As metas relativas aos principais indicadores de desempenho de gestão para a cooperação financeira directa, a implementação directa das actividades e os recursos humanos não têm sido alcançadas de forma consistente. A administração tomou uma série de medidas no início de 2021 e a tendência inverteu-se. Os três escritórios de país da OMS com melhor desempenho nas várias categorias são apresentados na Tabela 1.

*Tabela 1: Lista dos escritórios de país com melhor desempenho por tamanho*

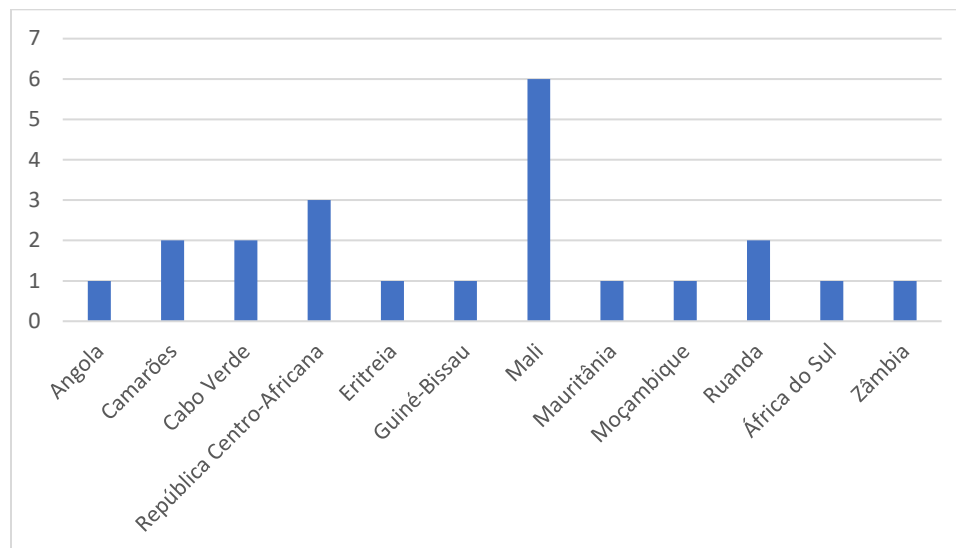
Escritórios de país de pequena dimensão	Escritórios de país de média dimensão	Escritórios de país de grande dimensão
Argélia	Benim	Côte d'Ivoire
Cabo Verde	Burquina Faso	Gana
Maurícia	Senegal	Libéria

8. Durante a avaliação intercalar relativa ao Orçamento-Programa 2020–2021, todos os registos dos riscos foram actualizados, tendo sido documentados 204 riscos. Foram desenvolvidos planos de mitigação para 194 riscos, tal como apresentado na Tabela 2 abaixo:

*Tabela 2: Distribuição por área de risco e escritórios de país vs. grupos orgânicos do Escritório Regional da OMS*

Área de risco	Escritório Regional	Escritórios de país	Número total de riscos identificados	Número de acções de mitigação e resposta concluídas (%)
Financeira	5	37	42	42 (100%)
Política/governança	4	31	35	32 (91%)
Reputação	3	20	23	23 (100%)
Funcionários, sistemas e estruturas	11	45	56	54 (96%)
Estratégica	5	11	16	16 (100%)
Técnica/saúde pública	3	29	32	27 (84%)
<b>Número total de riscos identificados</b>	<b>31</b>	<b>173</b>	<b>204</b>	<b>194 (95%)</b>

9. O número de relatórios pendentes diminuiu em relação aos anos anteriores. Em Fevereiro de 2021, existiam 22 relatórios de CFD em atraso, correspondendo a um montante total de 1,2 milhões de dólares americanos, comparativamente a 101 relatórios de CFD em atraso em Fevereiro de 2020, correspondendo a um montante total de 7,5 milhões de dólares americanos. O gráfico abaixo apresenta um resumo do número de relatórios de cooperação financeira directa em atraso por país. O Anexo 2 enumera o número de relatórios de cooperação financeira directa em atraso por país e os respectivos montantes não justificados.

**Número de relatórios de cooperação financeira directa em atraso por país (em Fevereiro de 2021)**

10. Foi lançada uma iniciativa financeira digital para passar dos pagamentos em numerário para serviços de pagamento móvel/transferências bancárias, para os profissionais de saúde que realizam campanhas no terreno, a fim de mitigar os riscos inerentes aos processos de pagamento em numerário. Em 2020, esta iniciativa foi implementada num número limitado de países através de uma colaboração entre especialistas do Escritório Regional e os seus homólogos dos países. Entre Setembro de 2020 e Janeiro de 2021, mais de 100 000 pessoas envolvidas na campanha de combate à poliomielite na Côte d'Ivoire, no Gana e no Mali foram directamente remunerados nas suas contas associadas a uma plataforma de pagamento móvel.

**ETAPAS SEGUINTES**

11. Espera-se que os Estados-Membros colaborem totalmente com os escritórios de país da OMS no sentido de facilitar a implementação eficaz do quadro de responsabilização e de garantia da cooperação financeira directa, nomeadamente com uma auto-avaliação anual da eficácia dos controlos internos. Solicita-se, igualmente, aos Estados-Membros que agilizem a apresentação dos relatórios de cooperação financeira directa em atraso.

12. A iniciativa financeira digital vai prosseguir durante o ano de 2022, sendo solicitado aos Estados-Membros que forneçam o apoio necessário para a implementação dos processos e sistemas de pagamento electrónico.

13. Convida-se o Comité Regional a tomar nota do presente relatório de progresso.

## ANEXOS

## Anexo 1: Situação da implementação das recomendações das auditorias realizadas na Região Africana (em Janeiro de 2021)

Número da auditoria	Título da auditoria	N.º de recomendações da auditoria	RECOMENDAÇÕES CONCLUÍDAS				RECOMENDAÇÕES PENDENTES		Observações
			N.º de recomendações concluídas		N.º total de recomendações concluídas	N.º de recomendações abertas	N.º de recomendações em curso	N.º total de recomendações pendentes	
			A 12 de Fevereiro de 2020	12 de Fevereiro de 2020 a 19 de Janeiro de 2021					
			(1)	(2)	(1) + (2)	(A)	(B)	(A) + (B)	
	<b>Auditorias Internas</b>								
17/1082	Escritório da OMS no Níger	<b>37</b>	19	18	<b>37</b>	0	0	<b>0</b>	Auditoria concluída durante o período em apreço
17/1094	Escritório da OMS no Congo	<b>27</b>	25	2	<b>27</b>	0	0	<b>0</b>	Auditoria concluída durante o período em apreço
17/1095	Escritório da OMS na Guiné Equatorial	<b>40</b>	31	4	<b>35</b>	0	5	<b>5</b>	Implementação em curso
17/1097	Serviços de Contratação e	<b>14</b>	11	3	<b>14</b>	0	0	<b>0</b>	Auditoria concluída

Número da auditoria	Título da auditoria	N.º de recomendações da auditoria	RECOMENDAÇÕES CONCLUÍDAS				RECOMENDAÇÕES PENDENTES		Observações
	Aquisições do Escritório Regional da OMS para a África								durante o período em apreço
17/1106	Escritório da OMS nos Camarões	<b>34</b>	20	1	<b>21</b>	0	13	<b>13</b>	Implementação em curso
18/1126	Escritório da OMS na Etiópia	<b>62</b>	45	10	<b>55</b>	0	7	<b>7</b>	Implementação em curso
18/1127	Escritório da OMS na Nigéria	<b>32</b>	30	0	30	0	2	<b>2</b>	Implementação em curso
18/1129	Escritório da OMS na Libéria	<b>39</b>	30	6	<b>36</b>	0	3	<b>3</b>	Implementação em curso
18/1134	Escritório da OMS no Chade	<b>45</b>	27	8	<b>35</b>	0	10	<b>10</b>	Implementação em curso
18/1155	Auditoria do Escritório Regional da OMS para a África	<b>28</b>	0	10	<b>10</b>	10	8	<b>18</b>	Implementação em curso
19/1161	Escritório da OMS no Sudão do Sul	<b>54</b>	19	31	<b>50</b>	3	1	<b>4</b>	Implementação em curso
19/1164-1	Escritório da OMS na República Democrática do Congo	<b>45</b>	0	16	<b>16</b>	9	20	<b>29</b>	Implementação em curso

Número da auditoria	Título da auditoria	N.º de recomendações da auditoria	RECOMENDAÇÕES CONCLUÍDAS				RECOMENDAÇÕES PENDENTES		Observações
19/1164-2	Surto de doença por vírus Ébola – República Democrática do Congo	40	4	34	38	0	2	2	Implementação em curso
19/1167	Escritório da OMS em Moçambique	52	13	33	46	3	3	6	Implementação em curso
19/1182	Escritório da OMS na República Centro-Africana	33	0	33	33	0	0	0	Auditoria concluída durante o período em apreço
20/1186	Escritório da OMS no Quênia	30	0	0	0	17	13	30	Implementação em curso
20/1178	Escritório da OMS na Guiné	10	0	0	0	10	0	10	Implementação em curso
20/1193	Escritório da OMS no Burundi	13	0	0	0	13	0	13	Implementação em curso
	<i>Total das recomendações das auditorias internas</i>	<b>635</b>	<b>274</b>	<b>209</b>	<b>483</b>	<b>65</b>	<b>87</b>	<b>152</b>	
	<b>Auditorias externas</b>								
EA-19-AF-54	Relatório de recomendações relativo à auditoria realizada no	12	6	6	12	0	0	0	Auditoria concluída durante o período em apreço

Número da auditoria	Título da auditoria	N.º de recomendações da auditoria	RECOMENDAÇÕES CONCLUÍDAS				RECOMENDAÇÕES PENDENTES		Observações
	escritório da OMS na Nigéria								
EA-19-AF-58	Relatório de recomendações relativo à auditoria realizada no escritório da OMS no Uganda	24	0	24	24	0	0	0	Auditoria concluída durante o período em apreço
	Relatório de recomendações relativo à auditoria realizada no escritório da OMS na Etiópia	9	0	0	0	9	0	9	Implementação em curso
	Relatório de recomendações relativo à auditoria realizada no escritório da OMS no Sudão do Sul	12	0	0	0	12	0	12	Implementação em curso
	<i>Total das recomendações das auditorias externas</i>	57	6	30	36	21	0	21	
	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>692</b>	<b>280</b>	<b>239</b>	<b>519</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>173</b>	





**Anexo 2: Lista de relatórios de cooperação financeira directa em atraso  
(Março de 2020 vs. Março de 2021)**

Pais (ordem alfabética em língua inglesa)	Número de relatórios de CFD em atraso a 13 de Março de 2020	Número de relatórios de CFD em atraso a 31 de Março de 2021	Mudança no número de relatórios de CFD em atraso	Montantes em atraso a 13 de Março de 2020, em USD	Montantes de acordos de CFD em atraso a 31 de Março de 2021, em USD	Mudança no montante de acordos de CFD em atraso, em USD
Argélia	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Angola	13	1	(12)	2 561 924	8057	(2 553 867)
Benim	3	–	(3)	66 775	–	(66 775)
Botsuana	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Burquina Faso	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Burundi	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Camarões	1	2	1	45 290	340 047	294 755
Cabo Verde	–	2	2	–	373 911	373 911
República Centro-Africana	11	3	(8)	584 665	121 520	(463 145)
Chade	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Comores	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Congo	7	–	(7)	350 224	–	(350 224)
Côte d'Ivoire	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
República Democrática do Congo	6	–	(6)	343 729	–	(343 729)
Guiné Equatorial	2	–	(2)	156 019	–	(156 019)
Eritreia	-	1	1	–	30 000	30 000
Etiópia	5	–	(5)	414 285	–	(414 285)
Essuatíni	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Gabão	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Gâmbia	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Gana	2	–	(2)	21 635	–	(21 635)
Guiné	3	–	(3)	97 020	–	(97 020)
Guiné-Bissau	20	1	(19)	70 895	6 396	(64 499)
Quênia	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Lesoto	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Libéria	3	–	(3)	352 209	–	(352 209)
Madagáscar	-	-	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Maláui	-	-	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Mali	1	6	5	7 849	132 472	124 623
Mauritânia	8	1	(7)	97 158	33 397	(63 761)

Pais (ordem alfabética em língua inglesa)	Número de relatórios de CFD em atraso a 13 de Março de 2020	Número de relatórios de CFD em atraso a 31 de Março de 2021	Mudança no número de relatórios de CFD em atraso	Montantes em atraso a 13 de Março de 2020, em USD	Montantes de acordos de CFD em atraso a 31 de Março de 2021, em USD	Mudança no montante de acordos de CFD em atraso, em USD
Maurícia	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Moçambique	7	1	(6)	860 568	39 250	(821 318)
Namíbia	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Nigéria	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Níger	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
Ruanda	–	2	2	–	89 265	89 265
São Tomé e Príncipe	2	–	(2)	31 735	–	(31 735)
Senegal	2	–	(2)	13 779	–	(13 779)
Seicheles	–	–	Nenhum relatório em atraso	-	–	Nenhum montante em atraso
Serra Leoa	2	–	(2)	883 419	–	(883 419)
África do Sul	1	1	-	414 364	58 652	(355 712)
Sudão do Sul	–	–	Nenhum relatório em atraso	-	–	Nenhum montante em atraso
República Unida da Tanzânia	–	–	Nenhum relatório em atraso	-	–	Nenhum montante em atraso
Togo	–	–	Nenhum relatório em atraso	-	–	Nenhum montante em atraso
Uganda	–	–	Nenhum relatório em atraso	-	–	Nenhum montante em atraso
Zâmbia	2	1	(1)	36 085	15 642	(20 443)
Zimbabué	–	–	Nenhum relatório em atraso	–	–	Nenhum montante em atraso
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>22</b>	<b>(79)</b>	<b>7 409 627</b>	<b>1 248 609</b>	<b>(6 161 018)</b>