



Organização  
Mundial da Saúde

ESCRITÓRIO REGIONAL PARA A África

AFR/RC61/INF.DOC/2  
5 de Julho de 2011

COMITÉ REGIONAL AFRICANO

ORIGINAL: INGLÊS

Sexagésima primeira sessão

Yamoussoukro, Côte d'Ivoire, 29 de Agosto–2 de Setembro de 2011

Ponto 18.2 da ordem do dia provisória

## RELATÓRIOS DAS AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS DA OMS

### Documento informativo

### ÍNDICE

|  | <b>Parágrafos</b> |
|--|-------------------|
| ANTECEDENTES .....   | 1–4               |
| PROGRESSOS REALIZADOS .....  | 5–6               |
| ETAPAS SEGUINTEs.....  | 7–9               |
| <br><b>ANEXO: ESTADO DA IMPLEMENTAÇÃO DAS AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS<br/>ABERTAS – ATÉ 5 DE AGOSTO DE 2011</b> |                   |



## **ANTECEDENTES**

1. O presente documento informativo apresenta uma actualização sobre o estado de implementação das recomendações da auditoria interna e externa e dos esforços de minimização dos riscos, para melhorar o controlo e a responsabilização na Região. O relatório foi preparado de acordo com o pedido da quinquagésima sétima sessão do Comité Regional, em Brazzaville, em 2007, de fornecer aos seus Membros informação actualizada sobre os progressos feitos no reforço do cumprimento das normas administrativas, regulamentos, políticas e procedimentos.

2. No ano que se seguiu à última reunião do Comité Regional, em Setembro de 2010, realizou-se uma visita de auditoria do desempenho na Representação da OMS no Mali, pelo Gabinete dos Serviços de Supervisão Interna. Por outro lado, realizaram-se auditorias externas no Escritório Regional, em Brazzaville, e na Representação da OMS na República Democrática do Congo. Em Junho de 2011, havia 12 auditorias abertas na Região – quatro de 2008, uma de 2009, cinco de 2010 e duas em 2011.

3. Entre os principais resultados dos relatórios das auditorias internas e externas abertas em 2011 constam: as baixas taxas de utilização e aplicação dos fundos; retorno de adiantamentos e reconciliações bancárias fora de prazo; falta de divisão de tarefas no manuseamento e gestão de dinheiro; apresentação tardia de relatórios sobre contratos da Cooperação Financeira Directa (DFC) e Acordos dos Serviços Técnicos (TSA); supervisão descuidada dos contratos de Acordo para Desempenho de Tarefas (APW); inventários desactualizados; adiantamentos de salários e despesas de viagem não reconciliados.

4. Na auditoria que realizou às contas da OMS de 2010, o auditor externo também comentou sobre o grande número de adiantamentos de despesas de viagem e salários pendentes na Região Africana. Os membros do Conselho Executivo e os delegados à Assembleia Mundial da Saúde pediram explicações sobre esses adiantamentos e uma informação actualizada sobre a situação da sua aprovação.

## **PROGRESSOS REALIZADOS**

5. Relativamente aos adiantamentos pendentes acima referidos, o Director Regional informou a Assembleia Mundial que a maioria deles se tinham tornado necessários durante a transição do sistema tradicional de contabilidade para o novo Sistema Mundial de Gestão (GSM), quando muitos funcionários não receberam os devidos pagamentos porque a sua informação pessoal não estava devidamente registada no GSM. Em Abril de 2011, esses problemas tinham já sido resolvidos na sua grande maioria e mais de 90% de todos os adiantamentos tinham sido aprovados. Desde então, mais de metade dos adiantamentos restantes tinham sido liquidados. A Região apresentará um relatório sobre a resolução final dos adiantamentos na reunião do Conselho Executivo, em Janeiro de 2012.

6. Por outro lado, desde a reunião do Comité Regional em Malabo, na Guiné Equatorial, em Setembro de 2010, fizeram-se os seguintes progressos:

- a) Aplicaram-se regras e procedimentos mais rigorosos, para limitar e controlar melhor todos os adiantamentos futuros.

- b) Tomaram-se as medidas adequadas para fechar satisfatoriamente as auditorias internas das Representações do Quênia e Níger, datadas, respectivamente, de 29 de Maio de 2009 e 19 de Junho de 2009.
- c) Está em curso uma reestruturação organizacional, com vista a reforçar a monitorização, supervisão e cumprimento das normas no Escritório Regional, Equipas de Apoio Interpaíses e Representações.
- d) O Escritório Regional, juntamente com outras Regiões e a Sede, criou um registo de riscos, para identificar, acompanhar e minimizar os riscos significativos do controlo financeiro e operacional.
- e) O papel do Responsável pelo Cumprimento das Normas foi reforçado, o que melhorou significativamente a aplicação das recomendações das auditorias internas e externas e o cumprimento das normas, regulamentos e procedimentos.
- f) O Sistema Mundial de Gestão (GSM) aplicou vários controlos do sistema, tais como a prevenção de despesas excessivas (anteriormente apelidadas de saldos vermelhos), e aumentou a transparência em todas as transacções financeiras, o que melhorará a supervisão e a monitorização.
- g) O Escritório Regional contribuiu para uma nova redacção do manual administrativo e financeiro da OMS, já há muito desactualizado, o que trará uma melhor compreensão das normas e procedimentos operacionais no ambiente GSM.
- h) Os funcionários do Escritório Regional prestaram apoio e formação em gestão financeira, para melhorar a responsabilidade e os controlos, durante as suas visitas a países como o Botsuana, República Democrática do Congo, Moçambique, Namíbia, Níger, Ruanda, África do Sul e Tanzânia.

## **ETAPAS SEGUINTE**

7. Em 21 de Junho de 2011, foram implementadas 66% das recomendações das 12 auditorias presentemente abertas (ver anexo em baixo). Será dado maior relevo ao fecho das auditorias pendentes há mais tempo e ao cumprimento efectivo das recomendações de maior risco.

8. Por outro lado, estão previstas as seguintes etapas, para melhorar o cumprimento das normas e a responsabilidade na Região:

- a) Aprovar uma nova estrutura administrativa organizacional a todos os níveis – Escritório Regional, Representações da OMS nos países e Equipas de Apoio Interpaíses – para melhorar o cumprimento das normas e as funções de controlo, permitir melhor adaptação ao ambiente GSM e melhorar a eficiência operacional.
- b) Completar e implementar o quadro de responsabilização específico da Região Africana, para esclarecer os papéis e as responsabilidades de todos os funcionários, em particular dos Directores dos Grupos Orgânicos, Representantes da OMS nos países, Coordenadores da EAI, Chefes de Unidade e Directores de Programa.
- c) Fornecer formação sobre elaboração de relatórios e instrumentos, para melhorar o cumprimento das normas de redacção de relatórios e de supervisão dos contratos de Cooperação Financeira Directa (DFC), Acordo para Desempenho de Tarefas (APW) e Adiantamentos.

- d) Melhorar a monitorização da execução do orçamento, através de reuniões mensais da Comissão de Desenvolvimento da Gestão do Escritório Regional, por forma a garantir o uso apropriado e em devido tempo dos recursos disponíveis.
- e) Continuar a oferecer formação em finanças, administração e operações do GSM aos funcionários das Representações da OMS.
- f) Preparar as Representações da OMS para as auditorias, através de visitas pré-auditoria do Responsável pelo Cumprimento das Normas, e ajudá-las a abordar e a aplicar de modo adequado as recomendações e resultados pós-auditoria.
- g) Apresentar um relatório sobre a resolução final dos adiantamentos para salários e despesas de viagem, incluindo cancelamentos de dívidas, na reunião de Janeiro de 2012 do Conselho Executivo.

9. O Comité Regional tomou nota do presente relatório e a forneceu orientações ao Director Regional Director,

**ESTADO DA IMPLEMENTAÇÃO DAS AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS ABERTAS**  
Até 5 de Agosto de 2011

| Nº                                   | Título da Auditoria                   | Data do relatório da auditoria | Número do relatório da auditoria | N.º de Recomendações | Fechadas até à data | Recomendações em aberto | Percentagem de fechadas | Comentários  |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| <b>Auditorias Internas</b>           |                                       |                                |                                  | (1)                  | (2)                 | (3)=(1)-(2)             |                         |  |
| 1                                    | Escritório Regional AFRO (Seguimento) | 12.02.2008                     | 07/757                           | 25                   | 23                  | 2                       | 92                      | Resposta do IOS datada de 26 de Outubro de 2010. Duas recomendações pendentes sob análise do DAF.                          |
| 2                                    | WCO/África do Sul                     | 23.05.2008                     | 08/767                           | 38                   | 34                  | 4                       | 89                      | Resposta da WCO datada de 14 de Julho de 2011, enviada ao Director do IOS. A aguardar resposta.                            |
| 3                                    | WCO/Gana                              | 06.08.2009                     | 09/806                           | 32                   | 30                  | 2                       | 94                      | Resposta da WCO datada de 15 de Junho de 2011, enviada ao Director do IOS. A aguardar resposta                             |
| 4                                    | WCO/Zâmbia                            | 10.03.2010                     | 09/817                           | 26                   | 11                  | 15                      | 42                      | Resposta da WCO datada de 15 de Julho de 2011, enviada ao Director do IOS. A aguardar resposta.                            |
| 5                                    | Escritório Regional AFRO              | 22.03.2010                     | 09/820                           | 46                   | 15                  | 31                      | 33                      | Resposta do IOS datada de 1 de Novembro de 2010. Trinta e uma recomendações pendentes sob análise do DAF.                  |
| 6                                    | WCO/Nigéria                           | 09.07.2010                     | 10/832                           | 58                   | 37                  | 21                      | 64                      | Resposta do IOS datada de 17 de Janeiro de 2011. Quarenta e seis recomendações sob análise da WCO.                         |
| 7                                    | WCO/Burkina Faso                      | 30.08.2010                     | 10/836                           | 29                   | 23                  | 6                       | 79                      | Resposta da WCO datada de 12 de Julho de 2011, enviada ao Director da IOS. A aguardar resposta.                            |
| 8                                    | WCO/Mali                              | 23.12.2010                     | 10/842                           | 45                   | 34                  | 11                      | 76                      | Resposta da IOS datada de 6 de Maio de 2011. Vinte e duas recomendações sob análise da WCO.                                |
| <b>Total das Auditorias Internas</b> |                                       |                                |                                  | <b>299</b>           | <b>207</b>          | <b>92</b>               | <b>69</b>               |  |
| <b>Auditorias Externas</b>           |                                       |                                |                                  |                      |                     |                         |                         |  |
| 1                                    | Escritório Regional AFRO              | 17.12.2008                     | N/A                              | 15                   | 13                  | 2                       | 87                      | Resposta do Director da Auditoria Externa datada de 13 de Outubro de 2010. Duas recomendações sob análise do DAF.          |
| 2                                    | WCO/Nigéria                           | 11.12.2008                     | N/A                              | 11                   | 6                   | 5                       | 55                      | Resposta do Director da Auditoria Externa datada de 28 de Abril de 2009. Cinco recomendações pendentes sob análise da WCO. |
| 3                                    | Escritório Regional AFRO              | 10.02.2011                     | EA/2010/AFRO/12                  | 15                   | 2                   | 13                      | 13                      | Resposta do Director da Auditoria Externa datada de 13 de Julho de 2011. Treze recomendações sob análise do DAF.           |
| 4                                    | RDC                                   | 28.01.2011                     | EA/2010/WRODRC/09                | 8                    | 3                   | 5                       | 38                      | Resposta da WCO ao Director da Auditoria Externa datada de 18 de Julho de 2011. A aguardar resposta.                       |
| <b>Total das Auditorias Externas</b> |                                       |                                |                                  | <b>49</b>            | <b>24</b>           | <b>25</b>               | <b>49</b>               |  |
| <b>TOTAL GERAL</b>                   |                                       |                                |                                  | <b>348</b>           | <b>231</b>          | <b>117</b>              | <b>66</b>               |  |